

I Tuoi dati e il nostro sito web

Come funziona?

Trasparenza anzitutto!

Useremo i Tuoi dati solo per permetterti di utilizzare il nostro sito web.

In questa pagina troverai tutte le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i tuoi dati, oltre all'elencazione dei tuoi diritti.

I Tuoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi

I Tuoi dati (cioè quelli che ci affidi) saranno usati solo da TLC Italia S.r.l..

Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i tuoi dati.

Se in alcuni casi utilizzeremo provider esterni, sappi che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

Come contattarci

Titolare del trattamento è TLC Italia S.r.l., con sede in Via Nino Bonnet, 6/A – 20154 – Milano (MI).

Puoi contattarci in ogni momento scrivendo al nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO) all'indirizzo dpo-tlcitalia@oneseal.eu.

Privacy del nostro sito web

Come utilizziamo i Tuoi dati personali

Ultimo aggiornamento: 18 marzo 2022

Perché questa Informativa?

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR si riferisce al sito <https://www.tlcmarketing.com/italy/> (il "Sito") ed è resa da TLC Italia S.r.l., sede legale Via Nino Bonnet, 6/A – 20154 – Milano (MI), CF/P.IVA 09141651001, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali.

Il Sito è di proprietà di TLC Italia S.r.l., che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

In ottemperanza al GDPR, con la presente informativa intendiamo informarLa che TLC Italia S.r.l. sottoporrà a trattamento i dati personali conferiti e raccolti attraverso il Sito come descritto di seguito.

Titolare del Trattamento

TLC Italia S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

- ✓ Indirizzo: Via Nino Bonnet, 6/A – 20154 – Milano (MI);
- ✓ Telefono: +39 02.277.29.31.

TLC Italia S.r.l., in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato in ogni momento all'indirizzo e-mail dpo-tlccitalia@oneseal.eu.

Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?

TLC Italia S.r.l. tratterà i dati personali raccolti e/o forniti attraverso il Sito secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione.

Attività di Marketing

- ✓ **Dati trattati.** TLC Italia S.r.l. potrà trattare i dati personali quali nome, cognome e indirizzo e-mail, forniti da:
 - Utenti al momento della registrazione alla Newsletter;
 - Consumatori nel corso del riscatto di un premio;
 - Clienti nel contesto di un acquisto di un prodotto e/o servizio;
 - Partner nel contesto della stipulazione dell'accordo di partnership.
- ✓ **Finalità del trattamento.** TLC Italia S.r.l. potrà trattare i dati personali menzionati nel presente paragrafo per il compimento di attività di marketing, che potranno concretarsi nelle seguenti modalità:
 - previo consenso, nell'invio di newsletter promozionali, nell'effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e nell'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di TLC Italia S.r.l., anche a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail (finalità di marketing), riferiti a prodotti non analoghi a quelli acquistati da un cliente ovvero diretti a utenti che non siano ancora clienti di TLC Italia S.r.l.. I messaggi e le comunicazioni promozionali in questione possono riferirsi, oltre che a prodotti di TLC Italia S.r.l., anche a prodotti di società appartenenti al medesimo gruppo di TLC Italia S.r.l.. Al riguardo, tuttavia, TLC Italia S.r.l. non condividerà i dati degli interessati con tali società ma procederà essa stessa all'invio delle comunicazioni e dei messaggi relativi ai loro prodotti;
 - previo consenso, nell'invio di newsletter promozionali, nell'effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione dei Consumatori, e nell'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di TLC Italia S.r.l., anche a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail (finalità di marketing);
 - limitatamente ai Clienti di TLC Italia S.r.l., nell'invio di messaggi di posta elettronica – alle coordinate da questi fornite nel contesto di un acquisto di un prodotto e/o servizio - riferiti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati (c.d. soft-spam);
 - limitatamente ai Partner di TLC Italia S.r.l., nell'invio di messaggi di posta elettronica - alle coordinate da questi fornite nel contesto della stipulazione dell'accordo di partnership - riferiti a nuove campagne promozionali analoghe a quelle parte dell'accordo (c.d. soft-spam).
- ✓ **Basi giuridiche dei trattamenti.** Le basi giuridiche su cui si fondano i trattamenti di dati personali di TLC Italia S.r.l. per finalità di marketing diretto sono, rispettivamente:
 - il legittimo interesse di TLC Italia S.r.l. nel caso di
 - comunicazioni relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati dai propri clienti (soft-spam);
 - comunicazioni relative a nuove campagne promozionali analoghe a quelle parte dell'accordo di partnershipin applicazione di quanto previsto dall'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e dall'art. 130, comma 4 D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"). Rimane salva la possibilità per gli utenti di opporsi al trattamento nelle modalità di cui al successivo paragrafo e
 - il consenso degli interessati nel caso di messaggi promozionali inviati agli Utenti e ai Consumatori, ovvero a interessati non clienti di TLC Italia S.r.l. ovvero relativi a prodotti e/o servizi non analoghi rispetto a quelli già acquistati da un cliente di TLC Italia S.r.l. (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Gli interessati potranno opporsi al trattamento dei propri dati personali per tale finalità inviando una e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati della Società all'indirizzo dpocitalia@oneseal.eu, oppure tramite apposito link presente in calce a qualsiasi e-mail a contenuto promozionale inviata da TLC Italia S.r.l.. L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale.

- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati di cui al presente paragrafo, così come la prestazione del consenso al trattamento degli stessi ove necessario, è facoltativo e l'eventuale mancanza non inficerà la navigazione sul Sito.
- ✓ **Conservazione dei dati.** I dati trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso al loro trattamento. TLC Italia S.r.l. procederà a richiedere di aggiornare il consenso ad intervalli appropriati. Nel caso in cui il trattamento cambi o si evolva in maniera considerevole, TLC Italia S.r.l. procederà a richiedere il rinnovo del consenso al trattamento di tali dati. È fatta salva la possibilità di TLC Italia S.r.l. di estendere il predetto periodo di conservazione nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge posto in capo a TLC Italia S.r.l. ovvero per tutelare un diritto di TLC Italia S.r.l. dinanzi ad una autorità competente.

Customer Service

- ✓ **Dati trattati.** TLC Italia S.r.l. potrà trattare i dati personali forniti dagli interessati (es. nome, cognome, dati di contatto e qualsiasi altra informazione contenuta nelle richieste degli interessati) nel momento in cui questi decidono di contattare la società titolare tramite i form compilabili o i dati di contatto presenti sul Sito (es. numero di telefono, e-mail, posta cartacea), nell'ambito del servizio di Customer Service ovvero per qualsiasi altra richiesta relativa ai prodotti e/o servizi ed alle attività di TLC Italia S.r.l..
- ✓ **Finalità del trattamento.** TLC Italia S.r.l. tratterà i dati personali riferiti nel presente paragrafo al solo scopo di fornire un riscontro alle richieste presentate dagli interessati.
- ✓ **Basi giuridiche del trattamento.** Le basi giuridiche dei trattamenti descritti nel presente paragrafo sono rappresentate da:
 - la necessità di eseguire un contratto nel caso di interessati che contattano TLC Italia S.r.l. per le attività di customer care (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
 - il consenso degli interessati nel caso in cui questi contattino TLC Italia S.r.l. per qualsiasi altro genere di informazione (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). In particolare, il fatto che un interessato decida di contattare TLC Italia S.r.l. presentando alla stessa una richiesta sarà considerato un'azione positiva inequivocabile equipollente ad un consenso scritto ai sensi dell'art. 4, n. 11) GDPR.
- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati di cui al presente paragrafo è facoltativo ma, in mancanza, TLC Italia S.r.l. non potrà dare seguito alle richieste presentate dagli interessati.
- ✓ **Periodo di conservazione.** I dati trattati secondo quanto riportato nel presente paragrafo saranno conservati per il periodo strettamente necessario a fornire un riscontro alle richieste degli interessati. Rimane salva la possibilità per TLC Italia S.r.l. di prolungare il predetto periodo nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge cui la stessa è sottoposta ovvero per tutelare un diritto di TLC Italia S.r.l. di fronte ad una autorità competente.

Valutazione del Customer Service

- ✓ **Dati trattati.** A chiusura del ticket di assistenza, nel momento in cui un soggetto decide di fornire un feedback al Customer Service di TLC Italia S.r.l. e valutare l'assistenza ricevuta, TLC Italia S.r.l. potrà trattare i seguenti dati: conclusione della Survey, tipologia di feedback (positivo o negativo), i dati in forma aggregata relativi alla compilazione del sondaggio.
- ✓ **Finalità del trattamento.** TLC Italia S.r.l. tratterà i dati personali riferiti nel presente paragrafo solo per finalità statistiche e al fine di migliorare il servizio reso.
- ✓ **Basi giuridiche del trattamento.** Le basi giuridiche dei trattamenti descritti nel presente paragrafo sono rappresentate dal legittimo interesse di TLC Italia S.r.l. a migliorare il servizio reso e l'organizzazione del proprio lavoro.
- ✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati di cui al presente paragrafo è facoltativo e l'eventuale mancanza non inficerà il servizio reso.
- ✓ **Periodo di conservazione.** I dati trattati secondo quanto riportato nel presente paragrafo saranno conservati solo in forma aggregata, ovvero in forma anonima.

Dati di navigazione

Quando un utente visita il Sito, TLC Italia S.r.l. raccoglie i seguenti dati di navigazione:

- ✓ informazioni tecniche, tra cui indirizzo IP, informazioni sui dispositivi utilizzati dai visitatori del Sito, sul browser e sui sistemi operativi, ecc.;
- ✓ informazioni sulla navigazione sul Sito, tra cui URL delle pagine visitate e attività che vengono svolte sulla pagina, date e orari di navigazione, tempo di permanenza sul Sito, clic stream.

Queste informazioni vengono raccolte per il corretto funzionamento, la gestione, il mantenimento ed il miglioramento del Sito, nonché per garantire che la navigazione degli interessati avvenga in sicurezza e per poter accertare la responsabilità in caso di violazioni cyber-security. Esse vengono anche utilizzate per consentire a TLC Italia S.r.l. di ottenere analisi statistiche sull'utilizzo del Sito con la possibilità di analizzare il dato anche in forma aggregata e per permetterle di ricevere annunci promozionali in linea con i suoi desideri ed interessi.

Gli utenti del Sito sono sempre liberi di decidere se fornire i loro dati di navigazione, ad esempio scegliendo di disattivare i cookie tramite le impostazioni del loro browser. Tuttavia, il rifiuto a fornire informazioni necessarie ai fini della navigazione potrebbe rendere impossibile lo svolgimento di attività strettamente connesse con la navigazione stessa e, dunque, anche la consultazione e interazione con il nostro Sito.

Tali dati vengono conservati unicamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono raccolti.

I dati di navigazione vengono raccolti mediante l'utilizzo di cookie. Per conoscere meglio il funzionamento dei cookie, il modo di attivarli e disattivarli, consultare la nostra [cookie policy](#).

Plug-in ed interazione con i social

Il Sito permette l'interazione con siti di terze parti e social network (Google, Instagram, Facebook) attraverso hyperlink, pulsanti di condivisione, plug-in social ed altri strumenti analoghi.

Accedendo a una delle aree del Sito provviste di questo genere di strumenti, il browser Internet conetterà gli interessati direttamente ai server dei siti terzi in questione, trasferendo così i loro dati personali ai gestori di tali siti.

Il trasferimento dei dati sarà effettuato sulla base del consenso degli interessati, espresso in maniera inequivocabile nel momento in cui gli stessi clicchino su uno specifico hyperlink, pulsante di plug-in o di un altro strumento analogo.

A seconda degli specifici accordi in essi con i gestori di tali siti terzi, TLC Italia S.r.l. potrà agire in qualità di autonomo titolare o di contitolare del trattamento con riguardo a tali trasferimenti di dati. Per quanto riguarda i metodi di protezione della privacy e il trattamento dei dati personali raccolti dai gestori di siti terzi con cui avvengono le interazioni descritte, si prega di far riferimento ai relativi siti.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli interessati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di TLC Italia S.r.l. o dei responsabili del trattamento designati da TLC Italia S.r.l..

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Con chi condividiamo le tue informazioni?

I dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere comunicati:

- ✓ solo previo consenso, ai soggetti Promotori che hanno fornito il codice promozionale, per finalità di marketing diretto, invio di materiale pubblicitario o per compimento di ricerche di mercato a mezzo e-mail;
- ✓ a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ✓ a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di TLC Italia S.r.l. o di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- ✓ a società esterne incaricate dell'invio di comunicazioni pubblicitarie per conto di TLC Italia S.r.l.;
- ✓ ai dipendenti e/o collaboratori di TLC Italia S.r.l.;

- ✓ a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

TLC Italia S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”), che comprende oltre agli Stati membri dell’Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, TLC Italia S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell’eventuale paese terzo di destinazione.

I tuoi diritti e come contattarci

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da TLC Italia S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ via e-mail, al nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): dpo-tlcitalia@oneseal.eu;
- ✓ oppure via posta, in Via Nino Bonnet, 6/A – 20154 – Milano (MI).

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

TLC Italia S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata

e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.

Ad ogni modo, qualora TLC Italia S.r.l. dovesse apportare modifiche sostanziali alla presente informativa (ad es.: trattamento dei dati personali per diverse e ulteriori finalità), ne darà comunicazione agli interessati a mezzo e-mail.